

OBCHODNÍ PODMÍNKY

AH KOSMETIKA, Anna Hanzlíková, Bokova 237, Pardubice 530 02, IČ 71973702

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb a prodávajícím produktů (služby uvedené na www.kosmetikapardubice.cz v provozovně AH Kosmetika, Bokova 237) a kupujícím poskytovaných služeb nebo produktů.

Provozovatel poskytuje kosmetické a PMU služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu ošetření nebo objednáním dárkového poukazu (osobně, telefonicky, emailem, SMS) projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

NESOUHLASÍ-LI ZÁKAZNÍK S TĚMITO PODMÍNKAMI, MÁ MOŽNOST SLUŽBY SALONU NEVYUŽÍT!

2. Objednávka služeb

Termín návštěvy

Termín návštěvy je potřeba dohodnout a rezervovat předem (osobně, telefonicky, emailem). Objednaný termín se stává závaznou objednávkou.

Přeobjednání

Pokud se nemůžete v dohodnutém termínu na proceduru dostavit, informujte o tom předem telefonicky, emailem nebo SMS, nejpozději však 24 hodin před zahájením ošetření. Pokud Vaši návštěvu nezrušíte s dostatečným předstihem bude Vám účtováno 50% objednané služby. Bohužel v tak krátkém časovém úseku už nemám možnost obsadit místo jinou klientkou.

Pozdní příchod

Dostavíte-li se se zpožděním, bude vaše ošetření zkráceno, tak aby mohl být obsloužen zákazník, který je objednán po Vašem ošetření, v čase na který je objednán. Pokud se dostavíte pozdě a nebudete chtít využít zkrácené procedury, bude Vám účtováno 50% ceny z dohodnuté procedury.

Dárkové poukazy

Má-li zákazník dárkový poukaz na konkrétní službu nebo hodnotu a nedostaví-li se bez omluvy, dárkový poukaz bude považován za vyčerpaný. Je-li dárkový poukaz vystaven na nominální částku, je částka v hodnotě objednané služby odečtena z hodnoty certifikátu. Dárkový poukaz vystavený na službu, lze vyčerpat pouze na služby, nelze ho využít na nákup produktů. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze po dobu jeho platnosti, která je vyznačena na dárkovém poukazu. Poté pozbývá platnosti a kupující nemá nárok na vrácení zaplacené částky. Platbu dárkovým poukazem je třeba nahlásit před začátkem ošetření pro ověření platnosti. Pokud zákazník nenahlásí dárkový poukaz při objednávce ošetření, nemusí být akceptován pro platbu. Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze

směnit zpět za hotovost. Objednávky na ošetření při platbě dárkovým poukazem, je třeba učinit minimálně 30 dní před koncem platnosti dárkového poukazu. Po uplynutí této doby, nemohu zaručit, že bude možno dárkový poukaz uplatnit.

Odmítnutí služby

Procedura může být odmítnuta v těchto případech:

- a) Zákazník trpí kontraindikacemi
- b) Zákazník se dostaví na ošetření v podnapilém stavu nebo pod vlivem návykových látek
- c) Zákazník se dostaví na ošetření se zdravotními problémy
- d) Zákazník se dostaví na ošetření v nevyhovujícím hygienickém stavu

Osobní věci a cennosti

Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před, během i po proceduře neručí.

Ceníky

Ceníky jsou k nahlédnutí ve studiu provozovatele. Ceny platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech od pondělí do pátku. Nejsem plátcem DPH.

Prodej produktů

Produkty lze reklamovat pouze v původním balení a neotevřené a to v zákonné době a zákonným způsobem.

3. Reklamáce služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamáce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamáce se podává písemně na adresu provozovatele. Reklamáce se uplatňuje nejpozději před zaplacením služby nebo zboží. V opodstatněných případech je možné uplatnit reklamaci později. V tomto případě je však spotřebitel povinen se dostavit po předchozí dohodě na provozovnu podnikatele k řešení reklamáce. Bez dostavení se na provozovnu v předem dohodnutý čas nemůže být reklamáce vyřízena. V případě bezpředmětné reklamáce budou náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

4. Platnost a účinnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 1. 2021.

Děkuji za respektování obchodních podmínek našeho salonu.

Těším se na Vaši návštěvu